

Waar u als consument op dient te letten

Als u het logo van [STO-Garant](#) aantreft op de website van uw reisorganisatie, controleer dan op de website van [STO-Garant](#) of deze ook daadwerkelijk is aangesloten.

In de reisvoorwaarden van uw reisorganisatie dient duidelijk te zijn vermeld, dat in geval van faillissement het geld van Stichting Derdengelden [Certo-Escrow](#) aan Stichting Take Over (STO-Garant) wordt overgemaakt.

Heeft u een reis geboekt met [STO-Garant](#), dan is het van belang dat u NOOIT betaald op een andere bankrekening dan die van de Stichting Derdengelden [Certo-Escrow](#). Na het ontvangen van een factuur / boekingsbevestiging van de reisorganisatie waar u uw pakketreis geboekt heeft, krijgt u van [Certo-Escrow](#) een uitnodiging tot betaling via de email toegestuurd. U dient in te loggen op hun website en vervolgens kunt u kiezen voor een directe betaling via IDEAL of via een overboeking.

Bent u nog niet op reis of bent u al onderweg, en raakt de reisorganisatie waar u geboekt heeft in financiële "problemen", dan kunt u uw betaaltransactie stopzetten. Het geld blijft zolang op de bankrekening van [Certo-Escrow](#) staan, totdat er duidelijk is over eventuele financiële nood van de reisorganisatie waar u geboekt heeft.

Ga zeker op reis met [STO-Garant](#)

<https://sto-garant.nl>
info@sto-garant.nl
+31(0) 85 130 29 43

Maandag t/m. vrijdag
van 09:00uur tot 18:00uur

STO-Garant
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven
Nederland
KvK 57701156



Informatie over
STO-Garant

Wat is STO-garant?

STO-garant is een garantieregeling die er voor zorgt dat Nederlandse Reisorganisatoren die pakketreizen aanbieden, kunnen voldoen aan de wettelijk verplicht gestelde garantiestelling. (Burgerlijk Wetboek Titel 7A, Afdeling 5, Artikel 513A, Lid 1). Deze luidt als volgt:

'De organisator neemt de maatregelen die nodig zijn om te verzekeren dat, wanneer hij wegens financieel onvermogen zijn verplichtingen jegens de reiziger niet of niet verder kan nakomen, wordt zorggedragen hetzij voor overneming van zijn verplichtingen door een ander hetzij voor terugbetaling van de reissom of, indien de reisdiensten reeds ten dele zijn genoten, een evenredig deel daarvan. Indien de pakketreisovereenkomst personenvervoer omvat, voorzien de maatregelen in de repatriëring van de reiziger'

Werkwijze

STO-Garant bestaat uit 2 onderdelen.

1. Derdengeldenrekening Stichting Certo-Escrow.
2. Stichting Take Over. (STO-Garant)

ad1. Reisgelden worden betaald aan een zogenaamde Derdengeldenrekening. Hier staat het geld "geparkeerd" tot 1 dag ná het einde van de reis.

ad2. Indien een reisorganisatie failliet gaat of in surceance van betaling raakt, dan worden

de reisgelden aan STO-Garant overgemaakt. Uw reissom blijft buiten het bereik van eventuele curatoren.

Afhankelijk van de fase waarin een reis is en de reiziger zich bevindt, zal STO-Garant zorgen dat de reiziger de gehele reissom of een deel van de reissom terug krijgt of zij zal zorgen dat de reiziger zijn reis kan afmaken. Bevat de geboekte reis ook de heen- en terugreis, dan zal STO-Garant indoen nodig zorg dragen voor repatriëring.

Certo Escrow

Certo-Escrow verleent zekerheid in het betalingsverkeer door middel van escrow. Letterlijk betekend dit 'waarborg in handen van derden'. Hiermee voorkomt Certo-Escrow leveringsfraude bij iedere transactie waarbij betaling en levering niet gelijktijdig plaatsvinden. Certo-Escrow is door De Nederlandsche Bank (DNB) opgenomen in het register Betaalinstellingen onder artikel 2:3d Vrijgestelde betaaldienstverleners. Zij beheert de stichting Derdengelden Certo-Escrow www.certo-escrow.com

Ontstaan STO-Garant

STO-garant is voortgekomen uit een initiatief van de VvKR. (Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties) en Certo-Escrow. Bij de oprichting in 2013 was de naam STO-Reisgarantie. Deze naam is nu officieel gewijzigd in STO-garant.

Schema

